



Formulir Penanganan Insiden

Sulbarprov-CSIRT

1. Informasi Umum

Nama Lengkap

Jabatan

Instansi

Nomor Telepon/HP

Alamat Email

Informasi Tambahan

2. Deskripsi Insiden

2.1 Jenis Insiden

- Web Defacement
- Account Compromise
- Data Theft
- Service Disruption
- Malware Infection
- Network Penetration

- Unauthorized System Access
- Denial of Services

Penjelasan Insiden :

2.2 Dampak dari Insiden

- Berhenti/hilangnya layanan
- Berhenti/hilangnya produktivitas
- Hilangnya Reputasi
- Berkurang/hilangnya pendapatan
- Pengubahan tidak sah dari data/informasi
- Lainnya :

Penjelasan dampak dari insiden :

2.3 Sensitivitas dari informasi yang terkena dampak insiden

<ul style="list-style-type: none">■ Data/Info Rahasia/Sensitive■ Data/Info Non-Sensitive■ Data/Info yang disediakan untuk publik■ Data/Info keuangan	<ul style="list-style-type: none">■ Informasi Identitas Personil■ Data/Info tentang HAKI■ Data/Info tentang <i>critical infrastructure/ key resources</i>■ Lainnya :
Data dienkripsi	Ya / Tidak
Besarnya data/info yang terkena insiden (Ukuran file, Jumlah Record)	
Informasi Tambahan :	

2.4 Sistem yang terkena insiden

Alamat IP dari sistem	
Nama Domain dari sistem	
Fungsi dari sistem (Web Server, Domain Controller)	
Sistem Operasi dari sistem (version, service pack, configuration)	

Level Patching dari sistem (latest patches loaded)	
Perangkat lunak security pada sistem (anti-virus, anti-spyware, firewall)	
Lokasi Fisik dari sistem (propinsi, kota, gedung, ruang, meja/rak/lemari)	
Informasi Tambahan :	

3. Timeline dari insiden

Tanggal dan waktu kejadian pertama kali terdeteksi, ditemukan, atau diberitahu tentang insiden itu:

Tanggal dan waktu saat kejadian yang sebenarnya terjadi:
(perkiraan, jika tanggal dan waktu yang tepat tidak diketahui):

Tanggal dan waktu ketika insiden itu ditangani atau ketika semua sistem/fungsi telah dipulihkan (menggunakan tanggal dan waktu terakhir):

Tenggang waktu antara penemuan dan kejadian :
Tenggang waktu antara penemuan dan pemulihan :

Keterangan tambahan:

4. Pengguna yang terdampak

Nama dan jenis pekerjaan pengguna:

Level hak akses dari pengguna:

(regular user, domain administrator, root)

Keterangan tambahan:

5. Pemulihan dari insiden

Tindakan yang dilakukan untuk mengidentifikasi sumber daya yang terkena dampak:

Tindakan yang dilakukan untuk memulihkan insiden:

Rencana tindakan untuk mencegah berulangnya insiden:	
Keterangan tambahan:	

Pembuat Laporan Insiden

Perespon Insiden

()

()