

RFC 2350 SulbarProv-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi SulbarProv-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai SulbarProv-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi SulbarProv-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 01 Maret 2021.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.sulbarprov.go.id/rfc2350.pdf> (versi Bahasa Indonesia).

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik SulbarProv-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 SulbarProv-CSIRT;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 01 Maret 2021

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Tim Respon Insiden Keamanan Siber (*Computer Security Incident Response Team*) Provinsi Sulawesi Barat selanjutnya disebut SulbarProv-CSIRT.

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat.

Jalan H. Abdul Malik Pattana Endeng, Kompleks Perkantoran Gubernur Sulawesi Barat Rangas Mamuju Sulawesi Barat Indonesia.

2.3. Zona Waktu

Mamuju (GMT+08:00)

2.4. Nomor Telepon (HP)

a. 082396663232

b. 08124274767

2.5. Nomor Fax

Tidak Ada

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt@sulbarprov.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4.096-bit RSA

ID : SulBarProv-CSIRT

Key Fingerprint : 68211EFB9150BE091BB69A6351CE2C9C051BAAF0

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
mQINBF/9X7kBEADNa/aGCY+hOaqbcHkVF4ct3WmX2r/+kBhia1QENnbCrvDOShWJ
Dr92y74DJ2CWA5zLHj7sEunplCiBufuLo+9jH/YGeZWw6TtqlfVzIOPXE5mzCU8R
tRoPxqiAhwinLj0mCXDPy32ENUWDs86DO+6du+Rt6B5x3O7Ahq+2Y+5yTIBnetBO
5VtlurrWVnYwK2kHhgUvorQKLOKVIjmSZKs0oNtUtDEsDL94E5+vJV9vHXsS1osn
n4aXRqBKyAITXkC4R3gBBCbZcC7rIOyRcW1KWSKUdtqlbB7ljOAitFNO7nVQ/0Sg
s50QG6+lwSIAEP/5cKqvmr69DJDxSbXtap958j7penhV3Jk0CVwZoBhdptfPBp/G
KiGEdmloEGFq0AMVkj/KCVBzu2qEcZ4S/UWS9+s7iu4zZQZLq66H0EA2XG83iQdQ
cxvU6VjPUChNMWSye0uigKvnhNX7CRg+m7ytRDD5YK+j6sKaX/zbZurviDim6DR
/loJlfpH/rG3881y+sqAh77jSkDDFi5YFdfxMZmBicoGwFv9NhoeFzPONhNMONF1
yYV8Ho6HTO8sr2aePEfle7PeRcQg/zfqjTMJdFTTrGGPZgcUvifTZ2j7LCru0zC7
LIX/2uUiQizXeU0OIA13z5yyqmFKAk2RYVuitUXIK7rjWpw7o8+C128UQARAQAB
tCtDwXCYXJQcm92LUNTSVJUIDxrb21pbmZvQHN1bGJhcnByb3YyZ28uaWQ+iQUJ
BBMBCAA+FiEEaCEe+5FQvgkbtppjUc4snAUbqvAFAl/9X7kCGwMFCQPCJgcFCwkl
BwIGFQoJCAsCBBYCAwECHgECF4AACgkQUc4snAUbqvC1fBAAPuZeKxIKLBdUMnR5
ZTQ8vItoQml/ts6DBV8rTgDPm9dvSicA0JxLGjBYNjvupr3Q6MxW3jN0d4YCKcF
+kTnAKaCf1EPkLMplhmsgdeKM4CRMoqWELd0kFGwN7EdXv02WPwuHkK7tWrxhB9h
CVW2ICZhdEPyhBeZ2vnnxQXomFshJl42G+eJB3aTCytGBow0hev8FWWpxWzk1/GS
mofuAAEhnd1M1oZFvBVJLRyvjO3WNt6PYP+ifzvQHjyLhHszYr8CrjoeDc9QV70Z
Fpubi2QHIYF8HThr05V0jgmUARfX7gjoL+Bjuc3/ebM8EKXPH7wobvq7L+Kg94vA
rcuqvupAzEwoL7+5Yjtozs8krQ4KegrzfMnsSt273seEmOuSiQnR8WRMKCgng6
ZREFCdvqBJZU22icKER/TH+wHCuyPx6rDyVIhSm6ozoRRXNUb64I54XMkUxzCzqW
xW6T/BjM1xUhob9KUYfoCmp8KmBtkAYa/rXgllDvtKl1TQ113jcQmk2mQu/UpB2
NMWDdhZm77sGHidSi07UlpKaHl5qvDMuej27CqjpGVq/AgHCqHLOVd2R0N4R6An7
FqXuDVNf6DI738OU59Jg26esdlqgwpPm+e8h5Wck+Ty+9KO7FMXTFhs7cUwIGlX/
eHfM4SA+WrtjosGjz3mGc7vYbS5Ag0EX/1fuQEQAkuQpP4b005A913U2hmjYHgn
DpiFXNe+KTwp96u4uzZOPKoQfRfxyQ2Y8b0rB41ycqrRQPsLdqZXqGqSPsPh5exu
27P4ITDisr9MvWe9ot5XeLSG4Qmrlt1vSs5/3OF6kXiBI7hTVZIUQ76JT7cKuLet
pBhoBUC87lpJaqC84oV8zE9ZujlVVwN6z7O9dCDWi1tv1SOZsBddcpRG7utV50Pv
+XPkSADlaqBGfjHqcGoSKJA6eOjQJ5RCdPMQN5OJ8giQNY+2gVUxaTqBXUJ57DZt
b77ixF0UACrEATkGHwK0bzSnzcKvKWof2L20VrxKE1ZnJgeA0BXTZjly1liwGfUr
PbmttiktHOMrnqXrmVARv6G+IL32SyC68/jtRx105zC8kgs70hP+OeVeBizMAk3+
BmsZEWBj0uVmbPswq5fHGHLwzFqlyoh5cl6GXANDGfirXwFI9RMikMFny+AZq6nR
lm5gbCr56MxecPTtObc053s9CCGbk2zAn522j9b1sVzyzALtd8o05j8CUSnFUoY6
iSPogaAHbDc+/AhOe9INulluXDZMycAfH07bsOfIIzr4ESXhADj8EjffCFu2O+Sd
kvGD2c8OIQ5++eQuzood382IPI4kSmnCeouXrlkySH6PmvWYieGotn+I7OSGqDN4
EIRhUNc6vpCv/RFbfVSVABEBAAGJAjwEGAEIACYWIQRoIR77kVC+CRu2mmNRziyc
BRuq8AUCX/1fuQIbDAUJA8ImBwAKCRBRziycBRuq8O3ED/4ofPb1pGY1lcurnyX6
WqtSq/6AnBvs6QliYTbwTpKDQD8iKhWEly4ApQTaaxH6OtKBPEdO3b6yVjo5FL5N
7D258+tggeeGw8Sa7UrCdnGNhfUVlyKzCJ7YObWunzfnUAwzXohXN7ddOVbxQV6l
yAdWJLe4+l60cVVbQx8Rz4rnJIG3hP3TCjTueQEVExpvcDGRdhgVJ6ONMZYnppwzq
pzQmxr0wY9YsCTY5S9UueX/A/3H5ThPg4IBuD0bwwHTxSbYQJpu4P6sC2dyRd/r2
/4q2X+W+sfGlvJKtrNsCKX9KhQpGr0WvwQy3F1rcdXSNJrliyl51SmUfi9bkOC/t
nSteT0Bvl0mD+86vMIEwI4YZfaYSSm21qsH0+WOTVNLBjY1HWmAOT9rMJ8M8MlIj
RcXGEPbtket2k3odwaERLd40h6uqq0WuCMTU4Z43v/pn95Krp671YUKaDfXJrmOi
l82LU1AbQo4BrrdCiBlhwnkD2AOfJMkctZgS8+snAsa0jpp9+sljntJ8I9zNmwbR
czLU0bSRJzNDXmuRWmQ9t9SQV5L1J1JCGPH91SgTjtZ5U/G/Zr8TralpUuXLMpW
wGNdZY7Q4MGGFHHg5tAsTBmExCwuot29WRNpzXhOCI9e/PwIh2OiXJE3JyO0mZHd
90/NhltsKCYfcv+CaRJ46bEnCA==
```

=LsDb

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :
<https://csirt.sulbarprov.go.id/publickey.asc>

2.9. Anggota Tim

Tim SulbarProv-CSIRT sebagaimana yang terlampir dalam Surat Keputusan Gubernur Sulawesi Barat tentang penetapan Tim Respon Insiden Keamanan Siber (*Computer Security Incident Response Team*) Provinsi Sulawesi Barat/ SulbarProv-CSIRT

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada

2.11. Catatan-catatan pada Kontak SulbarProv-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi SulbarProv-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat : csirt@sulbarprov.go.id atau melalui nomor HP: 082396663232 pada hari Senin - Jumat Pukul 08.00 – 16.00 wita.

3. Info terkait SulbarProv-CSIRT

3.1. Visi

Visi SulbarProv-CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber di lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat yang maju dan modern.

3.2. Misi

Misi dari SulbarProv-CSIRT, yaitu :

- a. Membangun, mengkoordinasikan, mengolaborasikan dan mengoperasikan sistem mitigasi, manajemen krisis, penanggulangan dan pemulihan terhadap insiden keamanan keamanan siber pada lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat;
- b. Membangun kerja sama dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan pemerintah Provinsi Sulawesi Barat;
- c. Membangun kapasitas sumber daya penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan pemerintah Provinsi Sulawesi Barat.

3.3. Konstituen

Konstituen SulbarProv-CSIRT meliputi semua Organisasi Perangkat Daerah (OPD) lingkup Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

SulbarProv-CSIRT merupakan bagian dari Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat sehingga seluruh pembiayaan bersumber dari APBD Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat

3.5. Otoritas

Surat Keputusan Gubernur Sulawesi Barat Nomor: 188.4/64/SULBAR/II/2021 Tanggal 8 Februari 2021 tentang penetapan Tim Respon Insiden Keamanan Siber (*Computer Security Incident Response Team*) Provinsi Sulawesi Barat/ SulbarProv-CSIRT

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level/ Dukungan

SulbarProv-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web Defacement*
- b. *DDos*
- c. *Malware*

- d. *Phising*
- e. *SQL Injection*
- f. *Layanan lainnya yg relevan*

Dukungan yang diberikan oleh SulbarProv-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

SulbarProv-CSIRT akan melakukan kerja sama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa SulbarProv-CSIRT dapat menggunakan alamat email tanpa enkripsi data (email konvensional) dan mobile phone. Namun untuk komunikasi yang memuat informasi bersifat terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP.

5. Layanan

5.1. Layanan Reaktif

Layanan reaktif dari SulbarProv-CSIRT merupakan layanan utama dan bersifat prioritas yaitu :

5.1.1. Layanan Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan

5.1.2. Layanan Penanggulangan dan Pemulihan Insiden

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis dan bantuan *on-site* dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber

5.1.3. Layanan Penanganan Kerawanan

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*). Namun, layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi :

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani;
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan Vulnerability assessment.

5.1.4. Layanan Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

5.2. Layanan Proaktif

SulbarProv-CSIRT secara aktif membangun kapasitas sumber daya keamanan siber melalui kegiatan yaitu :

5.2.1. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan berupa hasil dari sistem deteksi dini.

5.2.2. Layanan *security assessment*

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan dan penilaian risiko atas kerentanan yang ditemukan

5.2.3. Layanan *security audit*

Layanan ini berupa penilaian keamanan informasi

5.3. Layanan Manajemen Kualitas Keamanan

SulbarProv-CSIRT meningkatkan kualitas keamanan melalui kegiatan :

5.3.1. Konsultasi penanggulangan dan Pemulihan Insiden

Layanan ini diberikan SulbarProv-CSIRT berupa pemberian rekomendasi teknis berdasarkan hasil analisis terkait penanggulangan dan pemulihan insiden

5.3.2. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Dalam layanan ini SulbarProv-CSIRT melakukan aktivitas dalam rangka pembangunan kesadaran keamanan siber melalui berbagai kegiatan meliputi: sosialisasi, Bimbingan Teknis (Bimtek), wrokshop, Focus Group Discussion (FGD) terkait keamanan informasi dan keamanan siber serta asistensi pembentukan CSIRT di 6 kabupaten Se-Sulawesi Barat

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke email : csirt@sulbarprov.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

Tidak ada.